Додаток 2  
до Порядку

**ПОКАЗНИКИ,  
за якими здійснюється комплексне визначення**

**ступеня індивідуальних потреб особи, яка потребує надання   
соціальних послуг з догляду на професійній основі**

1. Ступінь індивідуальних потреб особи, яка потребує надання соціальної послуги з догляду на професійній основі (таблиця 1), визначається на підставі оцінки можливості виконання елементарних та складних дій:

Таблиця 1

| Група рухової активності | Сума балів за шкалами оцінки виконання елементарних та складних дій | Ступінь | Характеристика ступеня  індивідуальної потреби |
| --- | --- | --- | --- |
| IV група | 54-62 бали | 5 | Основні види елементарних дій (вмивання, контроль за актами сечовиділення та дефекації, користування туалетом, користування посудом та побутовою технікою) виконує самостійно та у повному обсязі.  Види складних дій (прийом ліків, користування телефоном, розпоряджання особистими фінансами) виконує самостійно та у повному обсязі. |
|  |  |  |
|  |  |  | Пересування обмежується помешканням. У рідких випадках може пересуватися на невеликі відстані з супроводом пішки або користуватися транспортом. Не може підійматися сходами без сторонньої допомоги.  Може вести домашнє господарство невеликого обсягу при великих часових затратах. Не може прати великі речі. |
|  |  |  | Може потребувати часткової сторонньої допомоги під час купання у ванні чи душі, одягання та взування, приготування та прийому їжі.  Потребує допомоги у здійсненні покупок чи отриманні послуг.  Особа, яка потребує надання соціальної послуги з догляду на професійній основі, має виражену залежність від сторонньої допомоги та догляду з урахуванням наявних обмежень у життєдіяльності, умов проживання і факторів ризику. Часткова залежність становить до 90 відсотків випадків виконання простих та складних дій |
|  | 43-53 бали | 6 | Може вмиватися, розчісуватися, чистити зуби, взуватися і вдягатися, приймати їжу з частковою сторонньою допомогою. Може частково контролювати акти сечовиділення та дефекації.  Пересування в більшості випадків обмежене кімнатою. У рідких випадках може виходити у двір із супроводом.  Приймає ванну чи душ із сторонньою допомогою. Користується туалетом із сторонньою допомогою (потребує допомоги для збереження рівноваги, під час вдягання, роздягання).  Основні види домашнього господарства вести не може. Може приготувати прості страви та випрати невеликі речі.  Потребує допомоги у здійсненні покупок чи отриманні послуг.  Може користуватися телефоном.  Приймає лікарські засоби самостійно чи з незначною допомогою.  Може розпоряджатися особистими коштами.  Особа, яка потребує надання соціальної послуги з догляду на професійній основі, має виражену залежність від сторонньої допомоги та догляду з урахуванням наявних обмежень у життєдіяльності, умов проживання і факторів ризику. Часткова залежність становить до 60 відсотків і більше випадків виконання простих і складних дій |
|  | 32-42 бали | 7 | Може вмиватися, розчісуватися, чистити зуби, взуватися і вдягатися, приймати їжу, приймати ванну чи душ із сторонньою допомогою.  Користується туалетом із сторонньою допомогою (потребує допомоги для збереження рівноваги, під час вдягання, роздягання).  Пересування обмежене кімнатою.  Під час переходу з ліжка на крісло іноді потребує мінімальної допомоги чи нагляду.  Не може вести домашнє господарство, готувати прості страви, прати.  Викликає труднощі самостійний прийом лікарських засобів.  Часто не може розпоряджатися власними коштами.  Може користуватися телефоном з незначною допомогою.  Особа, яка потребує надання соціальної послуги з догляду на професійній основі, повністю залежна від сторонньої допомоги та догляду з урахуванням наявних обмежень у життєдіяльності, умов проживання і факторів ризику. Часткова залежність становить близько 50 відсотків випадків виконання простих і складних дій |
| V група | 25-31 бал | 8 | Приймає ванну чи душ, вмивається, розчісується, чистить зуби, вдягається, взувається із сторонньою допомогою. Потребує часткової допомоги під час прийому їжі. Акти сечовиділення та дефекації може контролювати повністю або частково.  Пересування обмежене ліжком та простором навколо нього.  Під час переходу з ліжка на крісло може потребувати часткової сторонньої допомоги.  Користуватися туалетом може самостійно чи із сторонньою допомогою (крісло-туалет біля ліжка чи судно).  Користується телефоном чи має труднощі під час користування ним. |
|  |  |  |
|  |  |  | Не може самостійно готувати їжу, вести домашнє господарство, прати, займатися рукоділлям.  Не може самостійно приймати лікарські засоби та розпоряджатися особистими коштами. |
|  |  |  | Особа, яка потребує надання соціальної послуги з догляду на професійній основі, повністю залежна від сторонньої допомоги. Часткова залежність становить менше ніж 50 відсотків випадків виконання простих і складних дій та обумовлена станом здоров’я і можливістю пересування |
|  | 12-24 бали | 9 | Особа, яка потребує надання соціальної послуги з догляду на професійній основі, постійно перебуває у ліжку.  Потребує сторонньої допомоги під час переходу з ліжка на крісло.  Може здійснювати активні рухи у межах ліжка. Може самостійно сидіти.  Сідає самостійно чи з незначною допомогою. Контролює акти сечовиділення та дефекації частково чи повністю. Користується судном чи кріслом-туалетом.  Особа, яка потребує надання соціальної послуги з догляду на професійній основі, повністю залежна від сторонньої допомоги |
|  | 0-11 балів | 10 | Особа, яка потребує надання соціальної послуги з догляду на професійній основі, постійно перебуває у ліжку.  Пересувається тільки із сторонньою допомогою.  Вмивання, купання, вдягання та роздягання, прийом їжі здійснює тільки із сторонньою допомогою.  Не сідає самостійно та не може сидіти. Не контролює акти сечовиділення та дефекації. Необхідний постійний цілодобовий догляд.  Особа, яка потребує надання соціальної послуги з догляду на професійній основі, повністю залежна від сторонньої допомоги. |

2. Вивчення питання щодо можливості виконання особою, яка потребує надання соціальної послуги з догляду на професійній основі, різних видів життєдіяльності здійснюється за допомогою анкетування, яке проводиться з використанням шкали оцінки можливості виконання елементарних дій (таблиця 2) та шкали оцінки можливості виконання складних дій (таблиця 3) з метою визначення:

залежності від будь-якої сторонньої допомоги (фізичної, психологічної, нагляду);

можливості самостійно задовольняти свої основні життєві потреби;

ступеня залежності та передбачуваної тривалості індивідуальної потреби у сторонній допомозі, причин, що її викликають.

3. Ступінь залежності особи, яка потребує надання соціальної послуги з догляду на професійній основі, від сторонньої допомоги визначається оптимальним для конкретної ситуації методом:

опитування особи, яка потребує надання соціальної послуги з догляду на професійній основі, членів її сім’ї, законних представників;

здійснення фахівцями уповноваженого органу безпосереднього спостереження за особою, яка потребує надання соціальної послуги з догляду на професійній основі.

4. Застосування зазначених у таблицях 2 і 3 шкал передбачає, що в обраних позиціях повинні бути відображені реальні дії особи, яка потребує надання соціальної послуги з догляду на професійній основі, за попередні 24-48 годин (у разі потреби оцінка проводиться за довший період).

5. За шкалою оцінки можливості виконання елементарних дій оцінюється діяльність особи, яка потребує надання соціальної послуги з догляду на професійній основі, за допомогою 10 критеріїв, що стосуються сфери самообслуговування та можливості пересуватися (таблиця 2). Оцінка рівня виконання елементарних дій проводиться за сумою балів, визначених для кожної особи, яка потребує надання соціальної послуги з догляду на професійній основі, за кожним із розділів цієї шкали. Максимальний результат становить 100 балів, мінімальний - 0 балів.

Таблиця 2

Шкала оцінки можливості виконання елементарних дій

| Порядковий номер | Критерій | Характеристика | Бали |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Прийом їжі | приготування до прийому їжі та прийом їжі здійснює самостійно, користується посудом, столовими приборами та побутовою технікою без труднощів | 10 |
|  |  | приготування до прийому їжі та прийом їжі здійснює самостійно, але за довший проміжок часу | 9 |
|  |  | приготування до прийому їжі та прийому їжі здійснює самостійно із застосуванням спеціального посуду та технічних засобів реабілітації | 8 |
|  |  | приймає їжу самостійно або за допомогою технічних засобів реабілітації, але не може приготуватися до прийому їжі (покласти їжу в тарілку чи налити рідину у склянку тощо) | 6 |
|  |  | потребує нагляду чи незначної сторонньої допомоги під час приготування до прийому їжі та прийомі їжі (наприклад, під час розрізання продуктів харчування, приготування бутербродів тощо) (до 25 відсотків дій чи часу) | 5 |
|  |  | необхідний постійний нагляд або часткова допомога під час прийому їжі (до 50 відсотків дій чи часу приймання їжі) | 3 |
|  |  | потребує значного обсягу допомоги під час прийому їжі | 1 |
|  |  | не може самостійно приймати їжу | 0 |
| 2 | Купання | приймає ванну чи душ самостійно без труднощів | 5 |
|  |  | приймає ванну чи душ самостійно з труднощами | 4 |
|  |  | потребує нагляду чи незначної сторонньої допомоги під час прийому ванни чи душу, наприклад під час виходу з ванни чи душу, роздягання (до 25 відсотків дій чи часу) | 3 |
|  |  | потребує сторонньої допомоги під час прийому ванни чи душу (до 50 відсотків дій чи часу) | 2 |
|  |  | потребує значного обсягу сторонньої допомоги під час прийому ванни чи душу | 1 |
|  |  | купання здійснюється тільки із сторонньою допомогою в межах ліжка, у тому числі за допомогою ванни каркасної складної | 0 |
| 3 | Особистий туалет (вмивання, розчісування, чищення зубів, бриття, маніпуляції із зубними протезами) | самостійно без труднощів | 5 |
| самостійно з труднощами | 4 |
| потребує нагляду чи незначної сторонньої допомоги (до 25 відсотків дій чи часу) | 3 |
| потребує сторонньої допомоги (до 50 відсотків дій чи часу) | 2 |
| потребує значного обсягу сторонньої допомоги | 1 |
| не може самостійно | 0 |
| 4 | Одягання і взування | Вдягається і взувається самостійно без труднощів | 10 |
|  |  | вдягається і взувається самостійно із застосуванням технічних засобів реабілітації без труднощів | 9 |
|  |  | повільно вдягається і взувається самостійно або із застосуванням технічних засобів реабілітації | 8 |
|  |  | з труднощами вдягається і взувається самостійно або із застосуванням технічних засобів реабілітації | 7 |
|  |  | під час вдягання і взування потребує нагляду чи незначної сторонньої допомоги, наприклад під час застібання ґудзиків, зав’язування шнурків (до 25 відсотків дій чи часу) | 5 |
|  |  | потребує сторонньої допомоги під час вдягання і взування (до 50 відсотків дій чи часу) | 3 |
|  |  | потребує значного обсягу сторонньої допомоги під час вдягання і взування | 1 |
|  |  | не може самостійно вдягатися і взуватися | 0 |
| 5 | Контроль дефекації | повністю контролює дефекацію, у разі потреби може використовувати клізму чи свічки без сторонньої допомоги | 10 |
| має функціонуючу колостому, за якою доглядає із застосуванням калоприймача самостійно | 8 |
| випадкові інциденти не частіше ніж один раз на тиждень або потребує допомоги під час використання клізми і свічок (не частіше ніж один раз на тиждень) | 5 |
| періодично (два - три рази на тиждень) не контролює дефекацію або потребує використання клізми за допомогою надавача соціальної послуги, або має функціонуючу колостому, за якою може доглядати із застосуванням калоприймача самостійно з частковою сторонньою допомогою | 2 |
| практично не контролює дефекацію (порушення більше ніж три рази на тиждень), за колостомою доглядати самостійно не може | 1 |
| постійно не контролює дефекацію або потребує застосування клізми чи догляду за колостомою, що здійснюється надавачем соціальної послуги | 0 |
| 6 | Контроль сечовиділення | повністю контролює сечовиділення без сторонньої допомоги | 10 |
|  |  | самостійно справляється з уростомою із застосуванням сечоприймача та інших спеціальних засобів або самостійно справляється з катетером | 8 |
|  |  | випадкові інциденти не частіше одного разу на добу | 5 |
|  |  | періодично (два - три рази на добу) не контролює сечовиділення або є функціонуюча уростома, за якою може доглядати із застосуванням сечоприймача з частковою сторонньою допомогою | 2 |
|  |  | практично не контролює сечовиділення (порушення більше ніж три  рази на добу), за уростомою самостійно доглядати не може, використовуються памперси | 1 |
|  |  | постійно не контролює сечовиділення чи потребує використання катетера, яким не може користуватися самостійно; постійно використовуються памперси або відмовляється від їх використання (внаслідок психічних порушень чи з інших причин) | 0 |
| 7 | Відвідування туалету | відвідує туалет самостійно без труднощів | 10 |
|  |  | відвідує туалет самостійно із застосуванням технічних засобів реабілітації | 9 |
|  |  | насилу відвідує туалет із використанням крісла-туалету, технічних засобів реабілітації без сторонньої допомоги | 7 |
|  |  | потребує незначної сторонньої допомоги та нагляду під час відвідування туалету, застосування крісла-туалету, наприклад для збереження рівноваги, під час роздягання, вдягання та інших дій | 5 |
|  |  | потребує значної сторонньої допомоги під час відвідування туалету | 3 |
|  |  | потребує постійної сторонньої допомоги під час відвідування туалету | 2 |
|  |  | не може відвідувати туалет, для фізіологічних потреб необхідне застосування спеціальних засобів (судно, памперси) безпосередньо у ліжку | 0 |
| 8 | Вставання та перехід з ліжка | переходить самостійно без труднощів | 15 |
| переходить за допомогою технічних засобів реабілітації | 12 |
| під час переходу потребує нагляду (чи мінімальної допомоги) | 10 |
| переходить самостійно чи за допомогою технічних засобів реабілітації з труднощами | 7 |
| самостійно сидить у ліжку, під час переходу необхідна часткова стороння допомога | 5 |
| сидить, але перехід здійснюється за постійної сторонньої допомоги | 3 |
| сідає і сидить тільки за підтримки, перехід здійснюється за постійної сторонньої допомоги | 1 |
| Не може сидіти в ліжку та встати з ліжка навіть за сторонньої допомоги | 0 |
| 9 | Пересування | пересувається без сторонньої допомоги на відстань більше ніж 500 метрів, ходить помешканням без сторонньої допомоги | 15 |
|  |  | пересувається самостійно без сторонньої допомоги на відстань більше ніж 500 метрів із застосуванням технічних засобів реабілітації, ходить помешканням без сторонньої допомоги | 14 |
|  |  | пересувається самостійно без сторонньої допомоги на відстань більше ніж 500 метрів із застосуванням технічних засобів реабілітації повільно та з труднощами, ходить помешканням без сторонньої допомоги | 11 |
|  |  | пересувається із сторонньою допомогою в межах 500 метрів, ходить помешканням без сторонньої допомоги | 10 |
|  |  | пересувається самостійно на відстань до 100 метрів або пересувається за допомогою крісла-коляски, ходить помешканням повільно із зупинками на відпочинок | 5 |
|  |  | пересувається на відстань до 100 метрів із застосуванням технічних засобів реабілітації. Ходить помешканням з труднощами | 3 |
|  |  | пересувається на відстань до 100 метрів тільки із сторонньою допомогою. Ходить помешканням із сторонньою допомогою | 2 |
|  |  | не може самостійно пересуватися на відстань більше ніж 50 метрів | 0 |
| 10 | Підйом сходами | самостійно підіймається сходами | 10 |
| підіймається сходами самостійно за допомогою технічних засобів реабілітації | 9 |
| потребує багато часу для самостійного чи за допомогою технічних засобів реабілітації підйому сходами | 7 |
| потребує незначної сторонньої допомоги (чи нагляду) | 5 |
| підіймається сходами тільки із сторонньою допомогою | 2 |
| не може підійматися сходами навіть із сторонньою допомогою | 0 |
|  | Сума балів |  |  |

6. Шкала оцінки можливості виконання складних дій оцінює складні дії особи, яка потребує надання соціальної послуги з догляду на професійній основі, за допомогою дев’яти критеріїв (таблиця 3). Оцінка рівня виконання складних дій проводиться за сумою балів, визначених для кожної особи, яка потребує надання соціальної послуги з догляду на професійній основі, за кожним із розділів цієї шкали. Максимальний результат становить 27 балів, мінімальний - 10 балів.

Таблиця 3

Шкала оцінки можливості виконання складних дій

| Порядковий номер | Критерій | Характеристика | Бали |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Користування телефоном | користується телефоном самостійно | 3 |
|  | користується тільки спеціально обладнаним телефоном (наприклад, через слабкий слух чи зір) | 2,5 |
|  |  | користується телефоном з невеликою допомогою чи набираючи тільки добре знайомі номери | 2 |
|  |  | спілкується телефоном, якщо інша людина набере необхідний номер | 1,5 |
|  |  | не може користуватися | 1 |
| 2 | Пересування на відстані понад  1000 метрів | пересувається самостійно, у тому числі громадським транспортом чи на таксі, планує поїздки самостійно | 3 |
| пересувається самостійно, у тому числі громадським транспортом чи на таксі, після докладних словесних інструкцій | 2,5 |
| пересувається самостійно, із незначною сторонньою допомогою, у тому числі громадським транспортом чи на таксі | 2 |
| пересувається громадським транспортом чи на таксі тільки з постійним супроводом | 1,5 |
| не пересувається | 1 |
| 3 | Дрібні покупки в магазині | робить покупки самостійно | 3 |
| робить покупки з незначною допомогою | 2 |
| робить покупки за умови сторонньої допомоги та супроводу | 1,5 |
| не може робити покупки | 1 |
| 4 | Приготування їжі | готує самостійно | 3 |
| готує із напівфабрикатів | 2,5 |
| готує з незначною допомогою | 2 |
| тільки розігріває їжу | 1,5 |
| не може готувати | 0 |
| 5 | Ведення домашнього господарства | веде господарство самостійно | 3 |
|  | виконує самостійно нетрудомісткі види робіт | 2,5 |
|  |  | веде господарство з незначною допомогою | 2 |
|  |  | потребує сторонньої допомоги під час виконання більше ніж половини робіт | 1,5 |
|  |  | не може вести домашнє господарство | 1 |
| 6 | Дозвілля, у тому числі рукоділля | дозвілля організовує самостійно | 3 |
| деякі види дозвілля організовує самостійно | 2,5 |
| дозвілля організовує самостійно з незначною допомогою | 2 |
| не може самостійно організувати своє дозвілля | 1 |
| 7 | Прання | пере самостійно | 3 |
| пере самостійно тільки за допомогою пральної машини | 2,5 |
| пере самостійно із незначною допомогою, наприклад під час розвішування білизни | 2 |
| потребує значного обсягу сторонньої допомоги | 1,5 |
| не може прати | 1 |
| 8 | Прийом лікарських засобів | приймає лікарські засоби самостійно (правильно дозуючи та у відповідний час) | 3 |
| приймає лікарські засоби самостійно з незначною допомогою (у разі дозування лікарських засобів та нагадування про необхідність їх прийняття) | 2 |
| не може самостійно приймати лікарські засоби | 1 |
| 9 | Розпорядження особистими коштами | розпоряджається самостійно | 3 |
| розпоряджається самостійно з незначною допомогою | 2 |
| здійснює поточні витрати самостійно, але планувати бюджет не може | 1,5 |
| розпоряджатися не може | 1 |
|  | Сума балів |  |  |

ВИСНОВОК  
про результати комплексного визначення індивідуальних потреб особи,  
 яка потребує надання соціальних послуг з догляду на професійній основі

Особа, яка потребує надання соціальних послуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(прізвище, власне ім’я, по батькові (за наявності)

За результатами комплексного визначення індивідуальних потреб встановлено, що особа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ надання соціальних послуг

(потребує/не потребує)\*

з догляду.

Сума балів становить\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, група рухової активності\*\* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ступінь індивідуальної потреби\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\* Якщо за результатами комплексного визначення індивідуальних потреб сума балів становить більше ніж 54 бали, особа не потребує надання соціальних послуг з догляду, якщо сума балів становить від 54 до 0 балів - потребує.

\*\* Зазначається лише, якщо сума балів становить від 54 до 0 балів.

Відповідальні за проведення комплексного визначення індивідуальних потреб особи, яка потребує надання соціальних послуг з догляду на професійній основі:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (найменування посади) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (підпис) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (прізвище, власне ім’я, по батькові (за наявності) |

{Порядок доповнено Додатком 2 згідно з Постановою КМ № 591 від 07.05.2022}