

**Угода  
про основні напрями співробітництва  
держав-учасниць Співдружності Незалежних  
Держав в галузі захисту прав споживачів**

Уряди держав-учасниць цієї угоди, далі – Сторони,  
враховуючи необхідність активізації торгових зв'язків між державами-  
учасницями Співдружності Незалежних Держав,  
з метою розвитку економічної інтеграції держав-учасниць  
Співдружності,

діючи в напрямі реалізації Угоди про створення зони вільної торгівлі  
від 15 квітня 1994 року та Протоколу про внесення змін і доповнень до нього  
від 2 квітня 1999 року,

прагнучи постійного підвищення рівня життя населення своїх держав,  
усвідомлюючи важливість взаємодії держав-учасниць Співдружності в  
забезпеченні захисту прав споживачів від неякісних товарів, робіт, послуг,  
беручи до уваги значимість діяльності громадських об'єднань в галузі  
захисту прав споживачів,

визнаючи і враховуючи чинні норми міжнародного права, зокрема  
Резолюції Генеральною Асамблеєю ООН від 9 квітня 1985 року "Керівні  
принципи для захисту інтересів споживачів",

з метою проведення узгодженої політики в галузі захисту прав  
споживачів

**домовилися про таке:**

**Стаття 1**

Для цілей цієї Угоди застосовуються такі визначення:

*національне законодавство про захист прав споживачів* – сукупність  
правових норм, що діють в державі і регулюють відносини в галузі захисту  
прав споживачів;

*споживач* – громадянин, який має намір замовити або придбати чи  
замовляє, купує або використовує товари (роботи, послуги) виключно для  
особистих (побутових) потреб, не пов'язаних із здійсненням  
підприємницької діяльності;

*виробник* – організація, незалежно від її форми власності, а також  
індивідуальний підприємець, які виробляють товари для реалізації  
споживачам;

*виконавець* – організація, незалежно від її форми власності, а також  
індивідуальний підприємець, які виконують роботи або які надають послуги  
споживачам;

*продавець* – організація, незалежно від її форми власності, а також  
індивідуальний підприємець, які реалізують товари споживачам за договором  
купівлі-продажу;

*недобросовісні господарюючі суб'єкти* – продавці, виробники, виконавці, що допускають у своїй діяльності порушення законодавства про захист прав споживачів, звичаїв ділового обороту, якщо ці порушення можуть заподіяти або заподіяли майнової або немайнової шкоди громадянам – споживачам і/або навколишньому середовищу;

*громадські об'єднання споживачів* – зареєстровані відповідно до національних законодавств держав-учасниць цієї Угоди некомерційні об'єднання (організації) громадян і/або юридичних осіб, створені з метою захисту законних прав та інтересів споживачів, а також міжнародні неурядові організації, що діють на територіях всіх або декількох держав-учасниць цієї Угоди.

## Стаття 2

Метою цієї Угоди є створення правових та організаційних засад співробітництва Сторін з проведення узгодженої політики в галузі захисту прав споживачів, спрямованої на формування рівних умов для громадян держав-учасниць Співдружності щодо захисту їхніх інтересів від недобросовісної діяльності господарюючих суб'єктів, що діють на територіях держав-учасниць цієї Угоди.

## Стаття 3

Права споживачів і їхній захист гарантуються національним законодавством про захист прав споживачів, а також цією Угодою.

Громадяни кожної держави-учасниці СНД, а також інші особи, які проживають на її території, користуються на територіях інших держав-учасників Співдружності щодо своїх споживчих прав таким самим правовим захистом, як і громадяни цих держав, та мають право звертатися в державні і громадські організації із захисту прав споживачів, інші організації, пред'являти позови до судів і здійснювати інші процесуальні дії на тих самих умовах, що і громадяни цих держав.

## Стаття 4

Сторони здійснюють співробітництво із захисту прав споживачів з урахуванням національного законодавства про захист прав споживачів, загальноприйнятих норм міжнародного права в цій сфері за такими основним напрямками:

забезпечення споживачів, державних органів і громадських об'єднань споживачів оперативною і достовірною інформацією про товари (роботи, послуги), виробників (продавців, виконавців);

вжиття заходів щодо запобігання діяльності недобросовісних господарюючих суб'єктів і потрапляння неякісних товарів (послуг) на територію держав-учасниць цієї Угоди;

створення умов для споживача, що сприяють вільному вибору товарів (робіт, послуг), шляхом розвитку добросовісної конкуренції;

здійснення програм освіти в галузі захисту прав споживачів як невід'ємної частини навчання громадян в освітніх системах держав;

залучення коштів масової інформації, в тому числі радіо і телебачення, до пропаганди і систематичного висвітлення питань захисту прав споживачів;

зближення національних законодавств держав-учасниць цієї Угоди в галузі захисту прав споживачів в тій мірі, в якій це необхідно для реалізації цієї Угоди.

## **Стаття 5**

Сторони сприяють створенню умов, в тому числі правових, для діяльності незалежних громадських об'єднань споживачів, їх участі у формуванні політики в галузі захисту прав споживачів, розробці нормативних правових актів, які зачіпають законні права та інтереси споживачів, і процедур розгляду скарг споживачів, а також у створенні систем обміну споживчою інформацією між Сторонами.

## **Стаття 6**

Реалізацію цієї Угоди здійснюють відповідні національні органи держав-учасниць цієї Угоди в межах, встановлених їхнім національним законодавством.

Координацію діяльності Сторін з реалізації цієї Угоди здійснює Міждержавна рада з антимонопольної політики.

Міждержавна рада з антимонопольної політики взаємодіє з громадськими об'єднаннями споживачів в процесі реалізації цієї Угоди.

Громадські об'єднання споживачів можуть брати участь в реалізації цієї Угоди згідно зі своїми статутами і національними законодавствами.

## **Стаття 7**

Положення цієї Угоди не зачіпають прав і зобов'язань, прийнятих Сторонами відповідно до інших міжнародних договорів.

## **Стаття 8**

Ця Угода набирає чинності з моменту підписання, а для держав, законодавство яких вимагає виконання внутрішньодержавних процедур, необхідних для набрання нею чинності, – з дня здачі на зберігання до депозитарію відповідних документів.

## **Стаття 9**

До цієї Угоди можуть бути внесені зміни і доповнення за спільною згодою Сторін, які оформлюються окремими протоколами, які є невід'ємною частиною Угоди.

## Стаття 10

Спiрнi питання, пов'язанi з застосуванням або тлумаченням цiєї Угоди, вирiшуються шляхом консультацiй i переговорiв зацiкавлених Сторiн.

## Стаття 11

Ця Угода дiє протягом п'яти рокiв з дня набрання нею чинностi. Пiсля закінчення цього строку Угода автоматично продовжується на наступнi п'ятирiчнi перiоди, якщо Сторони не приймуть iншого рiшення.

## Стаття 12

Кожна Сторона може вийти з цiєї Угоди, направивши письмове повiдомлення про це депозитарiю не пiзнiше нiж за шiсть мiсяцiв до дати виходу.

## Стаття 13

Ця Угода вiдкрита для приєднання iнших держав, якi подiляють її цiлi та принципи, шляхом передачi до депозитарiю документiв про таке приєднання.

Вчинено в мiстi Москвi 25 сiчня 2000 року в одному оригiнальному примiрнику росiйською мовою. Оригiнальний примiрник зберiгається в Архiвi Уряду комiтету Спiвдружностi незалежних Держав, який направить кожнiй державi, яка пiдписала цю Угоду, її засвiдчену копiю.

За Уряд Азербайджанської Республіки

*/підпис/*

За Уряд Республіки Вірменія

*/підпис/*

За Уряд Республіки Білорусь

*/підпис/*

За Уряд Республіки Грузія

*/підпис/*

За Уряд Республіки Казахстан

*/підпис/*

За Уряд Республіки Киргизстан

*/підпис/*

За Уряд Республіки Молдова

*/підпис/*

За Уряд Російської Федерації

*/підпис/*

За Уряд Республіки Таджикистан

*/підпис/*

За Уряд Туркменистану

—

За Уряд Республіки Узбекистан

*/підпис/*

За Уряд України

*/підпис/*